
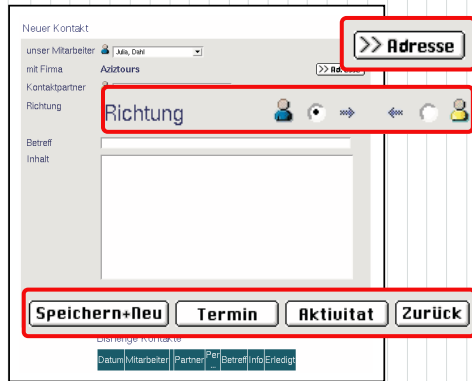




Welchen Kunden müssten Sie mal wieder anrufen, wem schulden Sie noch ein Angebot und wer hat in den letzten 14 Tagen Informationsmaterial zugesandt bekommen? Das IntraLogic-Kundenkontaktmanagement sagt's Ihnen.

Neuen Kontakt anlegen und Eigenschaften festlegen

Das IntraLogic-Kontaktmanagement ist eng mit der Adressdatenbank verknüpft. Klicken Sie auf das Telefonsymbol  neben dem Adresseintrag Ihrer Kontaktperson. Über die sich öffnende Seite können Sie einen neuen Kontakteintrag anlegen und/oder der Kontaktperson neue Termine/Aktivitäten für einen Ihrer Mitarbeiter zuweisen.



zurück zur Adresse der Firma

Richtung des Kontakts

 eigener Mitarbeiter

 Kontaktperson

Termin: neuen Termin eingeben
Aktivität: neue Aktivität eingeben
Zurück: Sichern+Zurück

W Wiederholkontakt - Kontakt in der Zukunft: muss im Kalender als erledigt bestätigt werden.

Vorhandene Kontakte bearbeiten

Zu jedem neuen Kontakt wird zusätzlich eine Liste aller bisherigen Kontakte dieser Firma angezeigt, in der man den Mitarbeiter, die Kontaktperson, die Art der Kommunikation sowie den Betreff des Kontakts ablesen kann.

Eintragsnummer	Datum	Uhrzeit	Partner	Objekt	Art	Betreff	Info	Status
1	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		
2	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		
3	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		
4	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		
5	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		
6	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		
7	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		
8	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		
9	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		
10	15.02.2004	12:13:00	unser	unser	Telefon	Telefonat		

Durch Klicken von



kann man den vorhandenen Kontakt bearbeiten und z.B. einen neuen Termin oder eine Aktivität erstellen oder die Adresse bzw. Telefon- / Faxnummer aktualisieren.

Das funktioniert sowohl aus der Adressliste als auch aus der unterhalb des Kontakt-erfassungsformulars angeordneten Historie heraus.

